



Jaarverslag

2021



Algemeen

Missie

Gevarieerd dienstenaanbod

Het dienstenaanbod is ruim en uitgebreid.



Aangepaste woonvormen

Dit slaat zowel op de intramurale als de transmurale vorm, bejaardenwoningen, sociale woningen, serviceflats, groepswonen.



Missie

Kwalitatief hoogstaande maatzorg

We leveren kwaliteit van een hoog niveau en dit op maat van de individuele klant.



Reële impact

We hebben een impact op de mensen, we oefenen daadwerkelijk een invloed uit op hun leefwereld.



Missie

Specifieke woon- en zorgbehoefte

We vervullen een specifieke/bijzondere behoefte.



Lokale en regionale bevolking

Lokaal is binnen de stadsgrenzen, regionaal is ruimer.



Bestuur



Lien Deblaere
Vooruit
Voorzitter

RVB

AV



Sonny Ghesquière
Vooruit
Plaatsvervangend voorzitter
Tot 26-10-2021

RVB

AV



Karlien Hoornaert
Vooruit
Vanaf 26-10-2021

RVB

AV



Cindy Vienne
Vooruit

RVB

AV



Nele Leroy
Stadslijst

RVB

AV



Bart Pynket
Stadslijst
Plaatsvervangend
voorzitter
Vanaf 26-10-2021

RVB

AV



Kristof Vandamme
CD&V

RVB

AV



Belinda Beauprez
N-VA

RVB

AV



Jari Denorme
N-VA

RVB

AV

Tot 02-02-2021

Vanaf 02-02-2021



Youro Casier
Vooruit

AV



Ann Degroote
Stadslijst

AV



Yara Bogaert
Vooruit

AV



Robin Depoorter
Stadslijst

AV



Els Scheirlynck
CD&V

AV



Tom Durnez
CD&V

AV

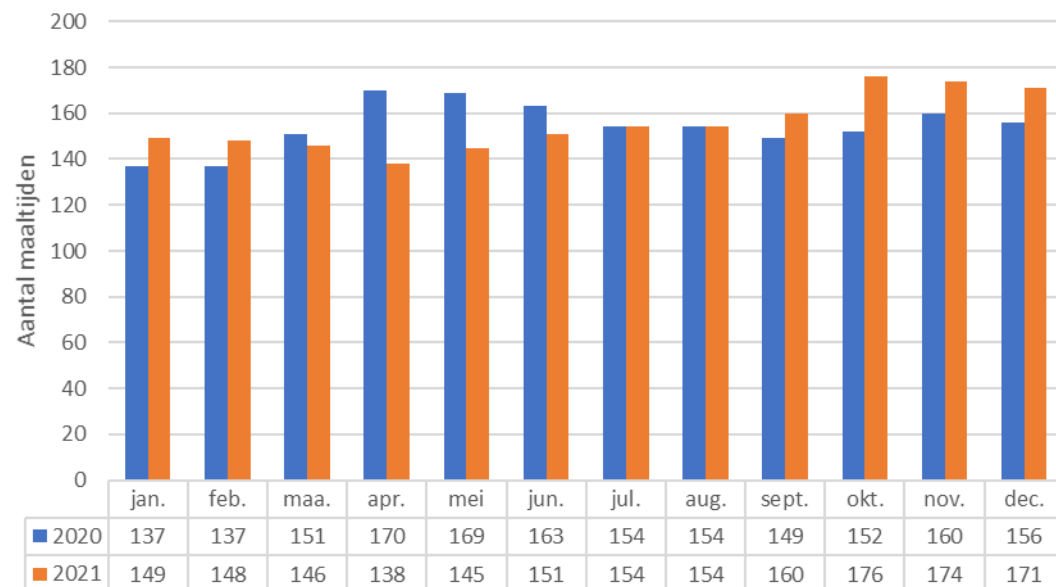


Woonzorg

Warme maaltijden

- Gemiddeld 157 maaltijden per dag aan huis geleverd
- Promocampagne
 - Ieper, Langemark, Passendale en Zillebeke, Komen ...
- Verdubbeling aantal avondmaaltijden in 2021 (702)
- Bij elke nieuwe klant in Wervik wordt een huisbezoek gepland door de maatschappelijk werker.

Gemiddeld aantal maaltijden per dag



Aantal nieuwe klanten

2020

67

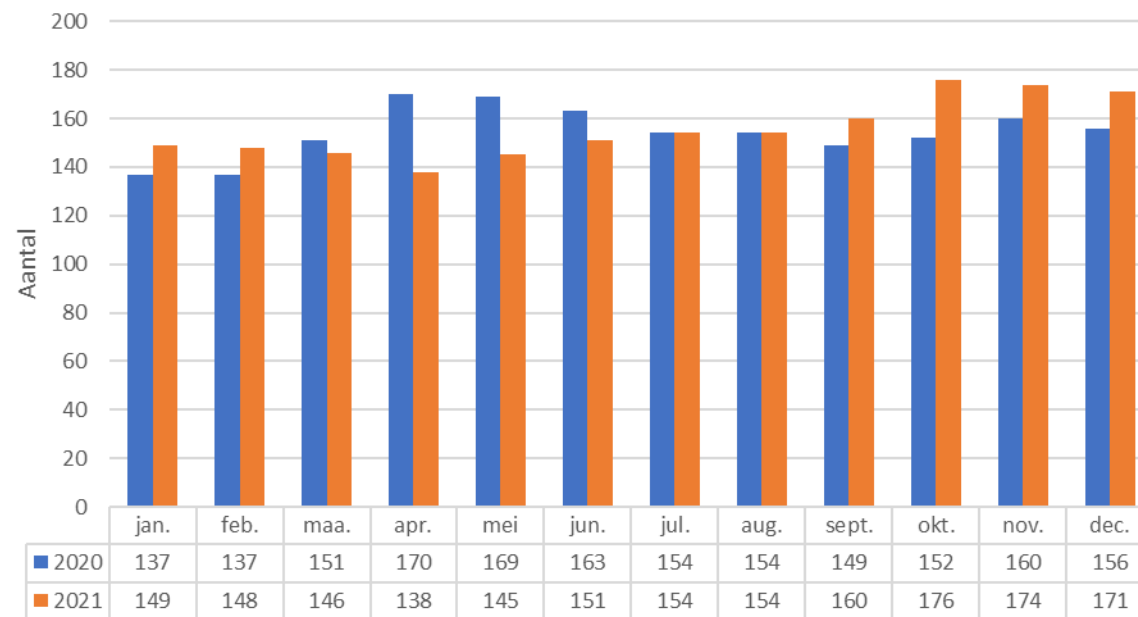
2021

151

Mindermobielencentrale

- Stijging aantal klanten met 38
- Gemiddeld 156 klanten per maand
- 6 vrijwillige chauffeurs
- Individueel vervoer van inwoners naar vaccinatiecentrum (totaal: 6.369,50 km)
 - Gratis voor de inwoner
 - Via samenwerkingsovereenkomst
- Opmaak van gebruiksovereenkomst
- Bij elke nieuwe klant in Wervik wordt een huisbezoek gepland door de maatschappelijk werker.

MMC: gemiddeld aantal geholpen klanten per maand



Aantal afgelegde kilometers

2020

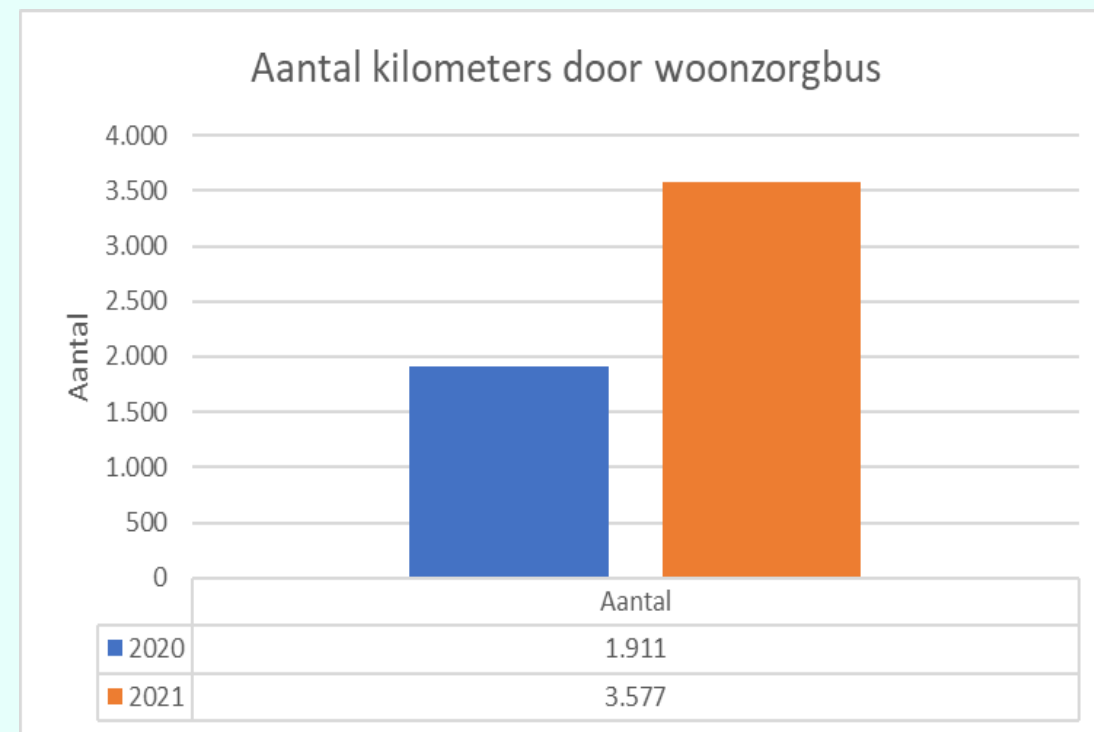
26.026

2021

34.081

Nachtopvang

- Promocampagne
- 6 bedden
 - 3 bedden goed bezet
 - 3 bedden ondermaats
- Potentiële gebruikers haken af door niet-erkenning door Agentschap Zorg en Gezondheid
- Aankoop Pectralink Versity: nachtverzorgenden altijd bereikbaar
- Vervoer mogelijk via woonzorgbus
- Bij elke nieuwe klant in Wervik wordt een huisbezoek gepland door de maatschappelijk werker.



Gemiddelde bezetting

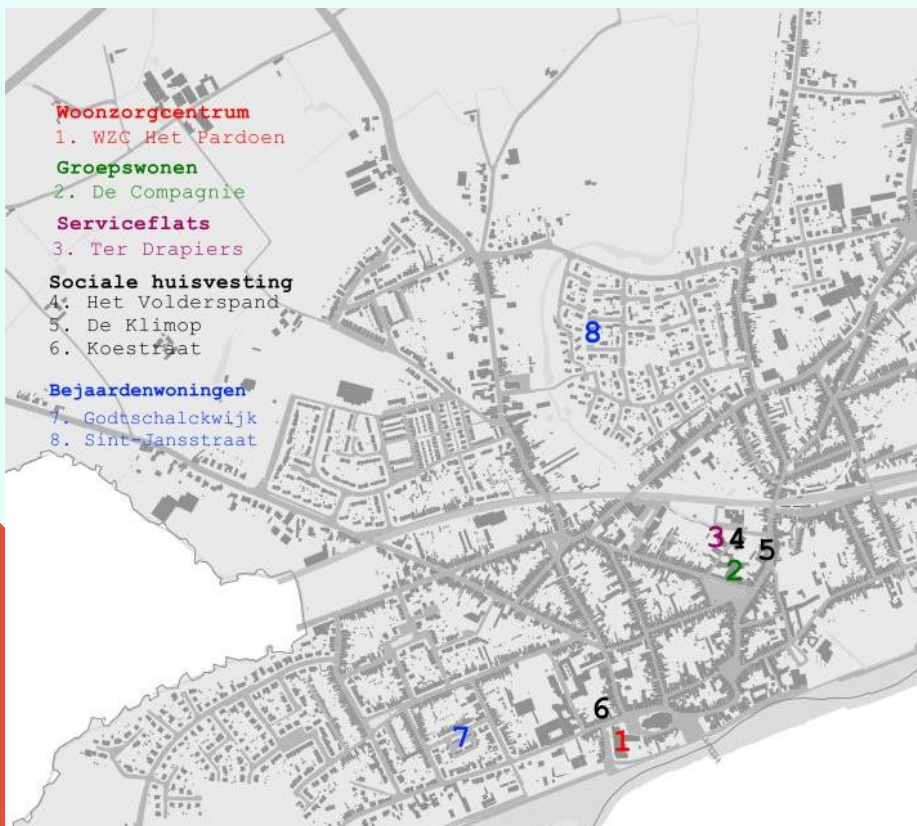
2020

50 %

2021

55 %

Huisvesting - Wervik



Groepswonen De Compagnie (2)

- 3 extra studio's
- Bewonersaantal: 19 alleenstaanden
 - 2020: 16 alleenstaanden
- 100 % bezetting
- Wachtlijst: 6 alleenstaanden

Bejaardenwoningen Sint-Jansstraat (8)

- Bewonersaantal: 24 alleenstaanden
6 koppels
- 94 % bezetting
- Wachtlijst: 26 alleenstaanden
5 koppels

Godtschalckwijk (7)

- Bewonersaantal: 18 alleenstaanden
- 97 % bezettingsgraad
- Wachtlijst: 1 alleenstaande

Serviceflats Ter Drapiers (3)

- Bewonersaantal: 10 alleenstaanden
7 koppels
- 96 % bezetting
- Wachtlijst: 1 alleenstaande
2 koppels

Sociale huisvesting Het Volderspand (4)

- Bewonersaantal: 12 alleenstaanden
4 koppels
- 100 % bezetting
- Wachtlijst: 13 alleenstaanden
1 koppel

De Klimop (5)

- Bewonersaantal: 12 alleenstaanden
- 99 % bezetting
- Wachtlijst: 8 alleenstaanden

Koestraat (6)

- Bewonersaantal: 2 alleenstaanden
2 koppels
- 94 % bezetting
- Wachtlijst: 21 alleenstaanden

Huisvesting - Geluwe



Sociale huisvesting Het Kapittelplein (2)

- Bewonersaantal: 26 alleenstaanden
9 koppels
- 93 % bezettingsgraad
- Wachtlijst: 16 alleenstaanden
13 koppels

Ten Kanter (3)

- Bewonersaantal: 15 alleenstaanden
6 koppels
- 97 % bezettingsgraad
- Wachtlijst: 10 alleenstaanden

Bejaardenwoningen Ten Gaver (4)

- Bewonersaantal: 14 alleenstaanden
- 91 % bezettingsgraad
- Wachtlijst: 20 alleenstaanden
6 koppels



LDC De Spie

Wat bracht 2021?



**Spie-plein
(speelplein)**



4-jarig bestaan



Nieuwe centrumleider



Tal van activiteiten



Woonzorgcentrum



Het Pardoen: 73 vrouwen en 31 mannen
Ter Beke: 56 vrouwen en 18 mannen

Bezetting

Het Pardoen: 98,03 %
Ter Beke: 98,48 %

Opname herstelverblijf
Het Pardoen: 6
Ter Beke: 12

Opname WZC
Het Pardoen: 29
Ter Beke: 25

Gemiddelde verblijfsduur
Het Pardoen: 2 jaar 4 maanden
Ter Beke: 3 jaar 1 maand

Gemiddelde leeftijd

Het Pardoen:

♀ 87 jaar 7 maanden
♂ 85 jaar 6 maanden

Ter Beke:

♀ 87 jaar 5 maanden
♂ 84 jaar 0 maand

Overlijdens
Het Pardoen: 29
Ter Beke: 23

Zorgbehoevendheid

Aantal	O	A	B	C	Cd	Cc	D	totaal
Ter Beke	5	8	27	13	22	0	0	75
Het Pardoen	5	7	43	14	30	2	3	104

Percentage	O	A	B	C	Cd	Cc	D	totaal
Ter Beke	7 %	11 %	36 %	17 %	29 %	0 %	0 %	100 %
Het Pardoen	5 %	7 %	41 %	13 %	29 %	2 %	3 %	100 %

Afhankelijk van de zorgbehoevendheid worden de bewoners in vijf categorieën ingedeeld: van O (geen zorgen) over A, B, C en D.

Bij de zwaarst zorgbehoevende bewoners (categorie C) wordt een onderscheid gemaakt tussen categorie C, Cd (voor dementerende bewoners) en Cc (voor comateuze bewoners).

Deze parameters zijn van groot belang, niet alleen voor de grootte van de financiering maar ook om de werkdruk van het zorgpersoneel te bepalen.

Percentage	O	A	B	C	Cd	Cc	D	Totaal
2018								
Ter Beke	6 %	10 %	40 %	13 %	30 %	0 %	1 %	100 %
	16 %		84 %					
Het Pardoen	10 %	11 %	29 %	19 %	25 %	5 %	1%	100 %
	21 %		79 %					
2019								
Ter Beke	7 %	4 %	35 %	17 %	35 %	0 %	3 %	100 %
	11 %		89 %					
Het Pardoen	9 %	6 %	35 %	14 %	30 %	5 %	2 %	100 %
	15 %		85 %					
2020								
Ter Beke	3 %	5 %	45 %	16 %	31 %	0 %	0 %	100 %
	8 %		92 %					
Het Pardoen	7 %	6 %	36 %	14 %	30 %	5 %	2 %	100 %
	13 %		87 %					
2021								
Ter Beke	7 %	11 %	36 %	17 %	29 %	0 %	0 %	100 %
	18 %		82 %					
Het Pardoen	5 %	7 %	41 %	13 %	29 %	2 %	3 %	100 %
	12 %		88 %					

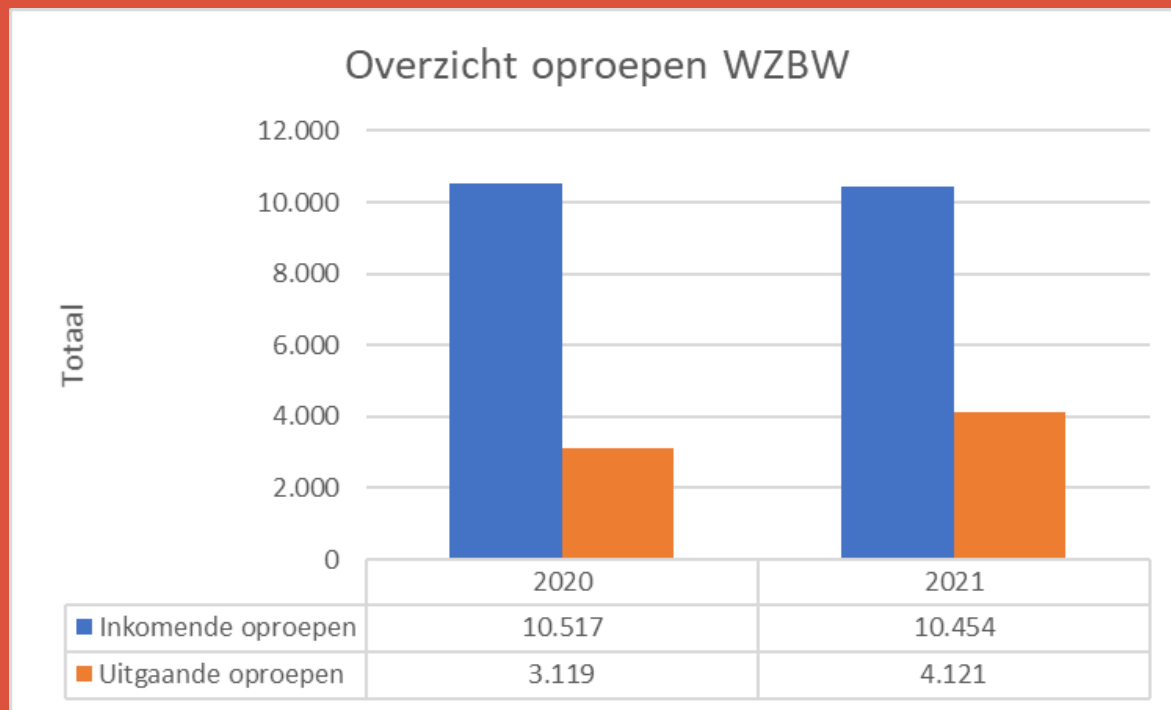
2021 – Het jaar van de bevrijding?





Centrale administratie

Callcenter



- **Nieuwe taken vanaf 2021:**
 - Back-up communicatie
 - Verantwoordelijk voor automatisch Sint-Janshospitaal

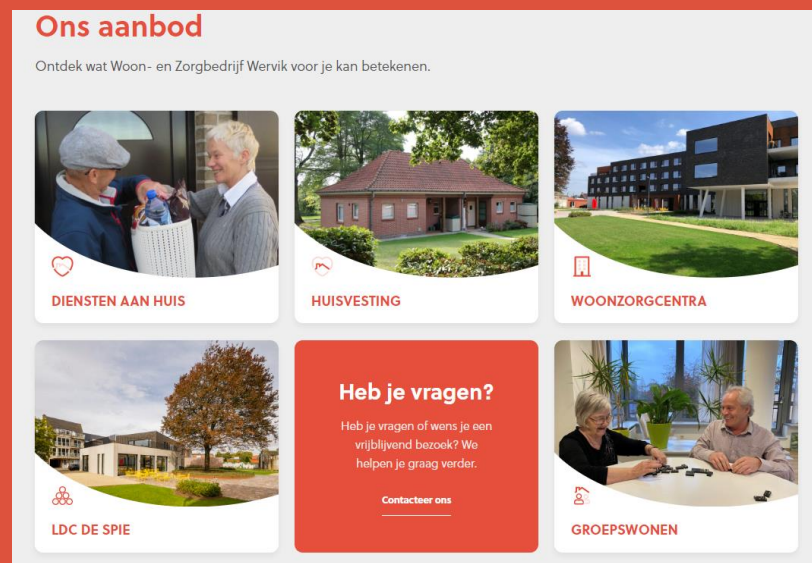
Branding

Kalender

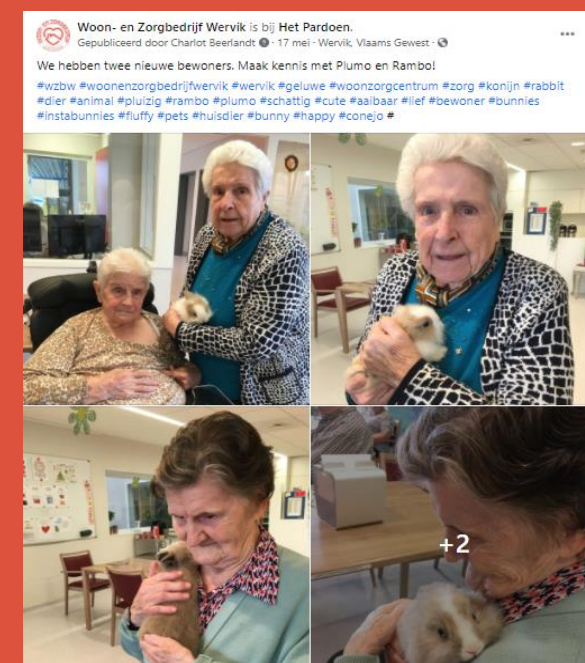


Oplage: 1.100 stuks

Nieuwe website



Sociale media



Aantal volgers Facebook: +29,17 %

Aantal volgers Instagram: + 43,17 %



Personeelsdienst

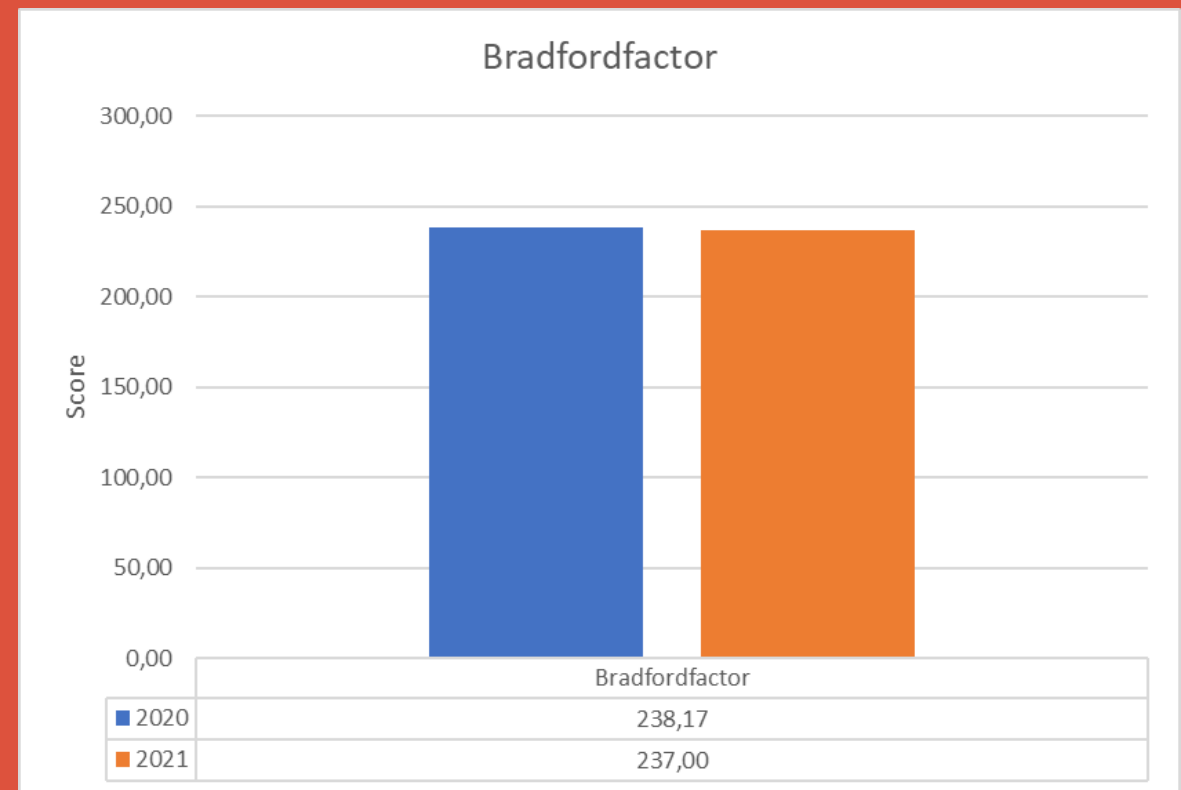
Volgens arbeidsplaats

	Aantal koppen op 31-12-2021			VTE op jaarbasis		
Arbeidsplaats	DT	VT	Totaal	2021	%VTE	2020
Centrale administratie	1	1	2	1,50	0,81 %	1,50
Communicatiecel	4		4	2,23	1,20 %	2,39
De Spie	2	1	3	1,23	0,66 %	1,22
Financiële dienst	1		1	0,80	0,43 %	0,80
Groepswonen	5		5	2,05	1,11 %	1,06
Het Pardoen	64	24	88	60,22	32,47 %	58,78
ICT			0	0,00	0,00 %	0,27
Interne preventiedienst	2	1	3	1,63	0,88 %	1,66
Keuken	12	11	23	16,07	8,66 %	15,75
Nachtopvang	3	1	4	2,67	1,44 %	2,81
Onderhoud	39	3	42	22,89	12,34 %	23,91
Personeelsdienst	1	1	2	1,17	0,63 %	0,50
Technische dienst		9	9	8,30	4,48 %	7,25
Ter Beke	47	19	66	45,47	24,52 %	43,84
Warme maaltijden	2	1	3	2,96	1,60 %	2,88
Wasserij	4	4	8	4,77	2,57 %	4,27
Woonzorg	5	2	7	4,20	2,26 %	3,97
Woonzorg DC	10		10	7,29	3,93 %	9,22
Eindtotaal	202	78	280	185,45	100 %	182,08

Prestatiebreuk

Jaar	2020	2021
Man voltijds	26	25
Vrouw voltijds	56	61
Man deeltijds	6	8
Vrouw deeltijds	203	195

Ziekteverzuim





Keuken en onderhoud



- Alle maaltijden voor 185 bewoners in WZC
- 157 maaltijden aan huis
- Ontbijt en avondmaal in groepswonen
- Feestmaaltijden
- Soep voor personeel WZBW en lokaal bestuur
- Leanpath



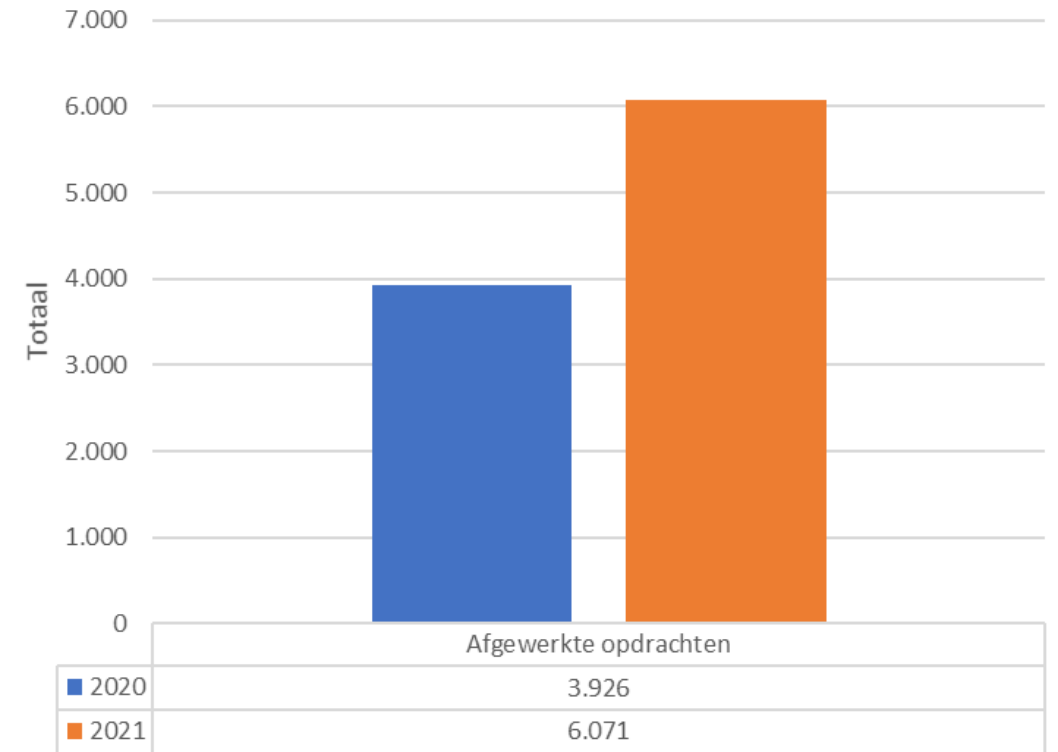
- Veilig werken wordt benadrukt
- Extra taken voor ontsmetting van de handcontactpunten
- Extra ontsmetting van kamers na COVID-besmetting van bewoner



Technische dienst



Afgewerkte werkopdrachten



Wachtoproepen

2020

78

2021

80

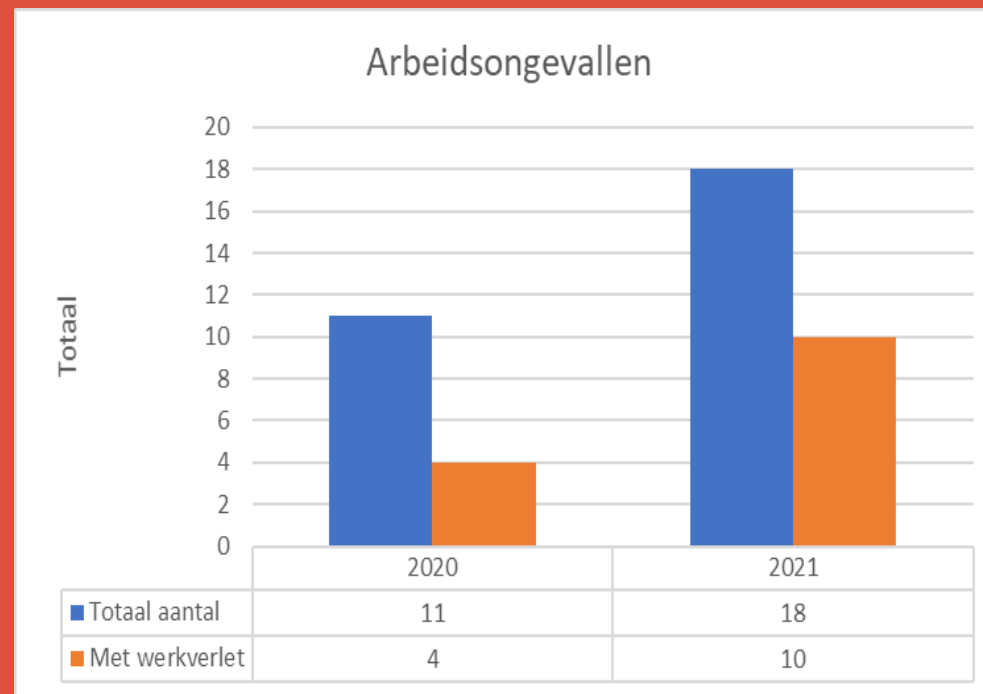


Preventiedienst

COVID-19

- Wijzigende maatregelen werden in procedures gegoten.
- Affiches werden opgemaakt.
- Steeds beschikbare voorraad persoonlijke beschermingsmiddelen
- 95 % van de bewoners en het personeel werd gevaccineerd.

Arbeidsongevallen

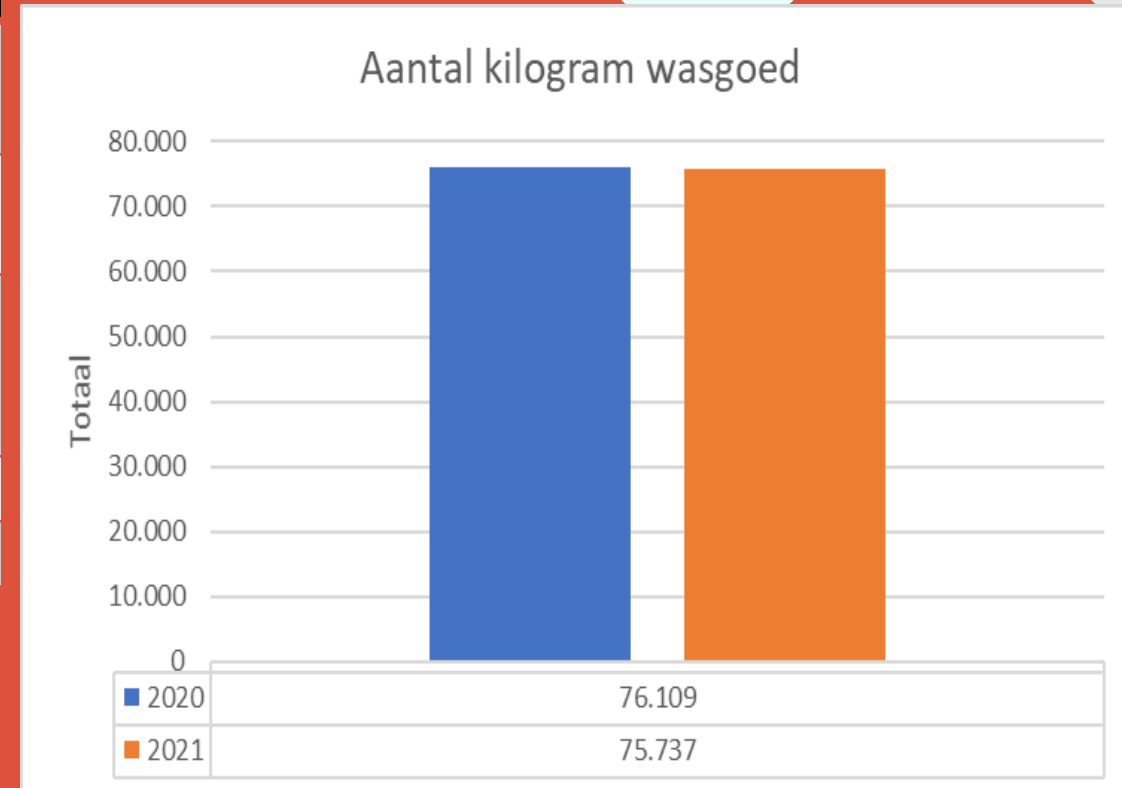


- 15 ongevallen op het werk
- 3 ongevallen woon-werkverkeer
- 178 dagen werkverlet (2020: 25 dagen)



Wasserij

Functie	VTE op jaarbasis 2020	VTE op jaarbasis 2021
Ploegbaas wasserij	1	1
Wasserij- arbeidster SINE	2,27	2,77
Wasserij- arbeidster artikel 60§7	3,02	3,27
Chauffeur	1	1
Totaal	7,29	8,04

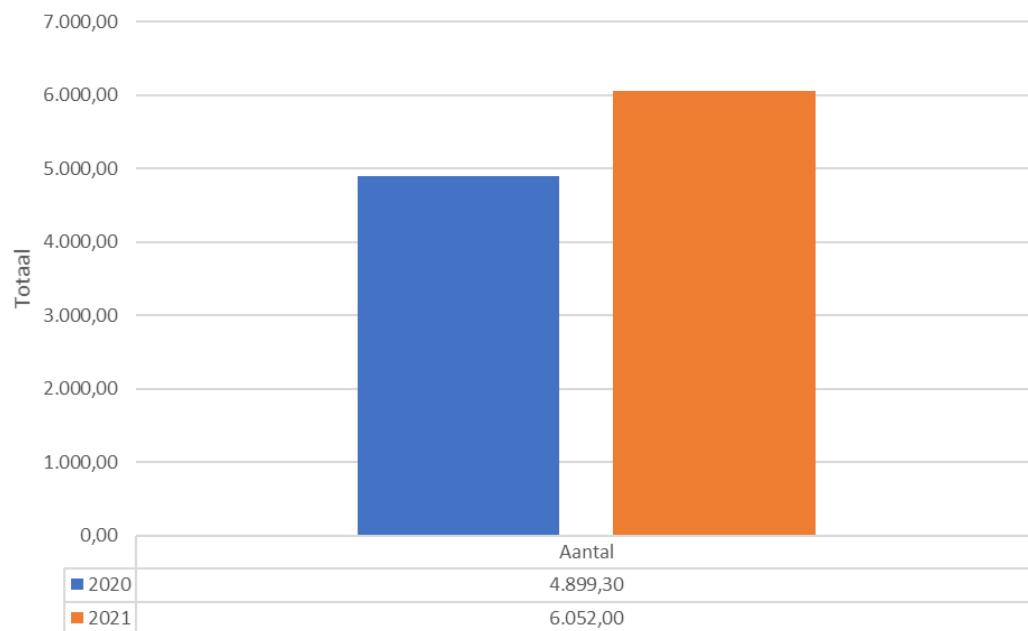


3 dagen sluiting omwille van te kleine personeelsbezetting.



Vrijwilligers

Aantal gepresteerde uren vrijwilligers



Er zijn vrijwilligers actief in:

- LDC De Spie
- WZC Het Pardoën
- WZC Ter Beke
- Cafetaria Sint-Janshospitaal
- Cafetaria Ter Drapiers
- Mindermobielencentrale
- Bezoekersclub



Aantal vrijwilligers

2020

113

2021

119