

DE MISSIE VAN WOON- EN ZORGBEDRIJF WERVIK RICHT ZICH OP HET VOLDOEN AAN DE LOKALE EN REGIONALE HUISVESTINGS- EN ZORGBEHOEFTE

met waarden die staan voor tweepe, oerdegelijk en preus (TOP)

DIENTEN AAN HUIS

STIJGEND AANTAL KLANTEN

In 2024 werden er 59.667 warme maaltijden aan huis geleverd, wat neerkomt op gemiddeld 163 maaltijden per dag. De MMC bediende 227 klanten en legde 50.941 kilometer af. De nachtopvang kende een variërende bezettingsgraad en er werden renovaties en verhuur van kamers uitgevoerd. Het noodoproepsysteem registreerde 143 oproepen, waarbij er 120 keer werd hulp geboden via de woonzorgcentra.



AANGEPASTE WOONVORMEN UITBREIDING PATRIMONIUM

In 2024 bleef de bezettingsgraad van Ter Drapiers gunstig, ondanks de concurrentie. Groepswonen De Compagnie breidde uit naar 23 woongelegenheden met een bezettingsgraad van 99 %. Er werden warmtepompen geïnstalleerd en de binnenkoer van het Sint-Janshospitaal werd heraangelegd.

WZBW beheert verschillende woningen voor senioren, waaronder Th. Godtschalckwijk, Molenmeersen en Ten Gaver, waar renovaties en omgevingswerken werden uitgevoerd om de kwaliteit van de huisvesting te verbeteren. Tot slot wordt de sociale huisvesting beheerd door de woonmaatschappij !Mpuls Menen-Wervik.

SOCIALE NETWERKVORMING

ACTIVITEITEN IN LDC DE SPIE, TER DRAPIERS EN DE COMPAGNIE

Zowel in serviceflats Ter Drapiers als De Compagnie worden diverse activiteiten georganiseerd om de sociale netwerkvorming te stimuleren en bewonersraden bevorderen de open communicatie.

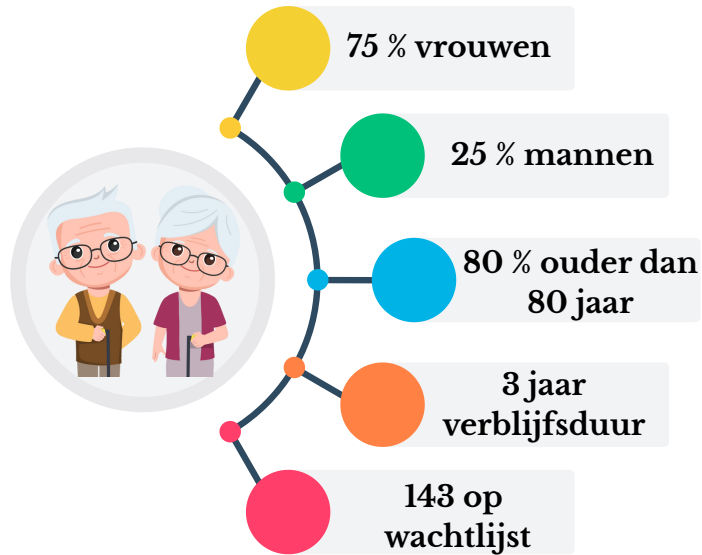
LDC De Spie is een lokaal dienstencentrum dat een breed scala aan activiteiten en diensten aanbiedt aan de buurtbewoners. Tientallen activiteiten werden doorheen het jaar georganiseerd. Nieuw dit jaar was Buurtspietje. Met de bakfiets gaat men op pad om iedere maand een nieuwe buurt aan te reiken. De herwerkte brochure kent een tweemaandelijks oplage van 1.200 exemplaren. Daarnaast waren er ook verschillende projecten die een samenwerking waren met andere lokale organisaties.



WOONZORGCENTRA

WZC Het Pardoën: 105 erkende eenheden

WZC Ter Beke: 75 erkende eenheden



TUBBE

BELEVINGSTUIN IN WZC HET PARDOEN

De visie van Tubbe is om een huis aan te bieden waar het goed is om te wonen én te werken. Dit wordt bereikt door samen op zoek te gaan naar oplossingen, te luisteren, inspraak te geven en mandaat te geven om beslissingen te mogen nemen.

VAKANTIE

ZEEVERLOF

Sinds enkele jaren staat de maand september in het teken van het zeeverlof. Opnieuw gingen verschillende groepen bewoners op reis naar de zee.



SPORT

OLYMPISCHE SPELEN EN CORPUSS RUN IN WZC TER BEKE

De sporten waren aangepast aan het niveau van de bewoners, zodat iedereen kon deelnemen. Dit evenement droeg bij aan de buurtgerichte zorg, waarbij ook de burens in Geluwe werden betrokken. Andere sportieve activiteiten was de deelname aan de Corpuss Run.

COMMUNICATIE

EFFICIËNTERE WERKING CALLCENTER

De communicatieafdeling verhoogde de aanwezigheid op sociale media, wat leidde tot een grotere merkbekendheid en betrokkenheid. Een gestructureerde aanpak werd gehanteerd voor het plannen van berichten, met specifieke thema's voor verschillende dagen. Een opmerkelijk evenement was de deelname van de bewoners van WZC Ter Beke aan de Warmste Week, wat veel aandacht trok op Facebook en Instagram

DIGITALISERING

De Financiële dienst richtte zich op nauwkeurige boekhouding en digitalisering. Het Alivio-programma voor maaltijdfacturering werd geïmplementeerd, wat tijd bespaarde.

**DE WASSERIJ VERWERKTE 72.611
KILOGRAM WASGOED IN 2024**

DUURZAAMHEID

In de keuken lag de focus op voedselveiligheid, afvalreductie en duurzaamheid door het gebruik van hybride vlees en elektrische voertuigen. De Technische dienst voerde renovatieprojecten uit met installatie van warmtepompen. Steenakker 14 werd het meest duurzame bouwproject ooit van WZBW.

DYNAMISCHE ORGANISATIE

De preventiedienst ging een samenwerking aan met Liantis.

De Personeelsdienst had verschillende vacatures in te vullen, zowel vaste en tijdelijke werknemers, maar ook jobstudenten in het weekend en zomervakantie. Een grote impact had de nakende pensionering van de algemeen directeur en zoektocht naar een vervanger.

**132 VRIJWILLIGERS STAAN KLAAR
OM DE BEWONERS, KLANTEN EN
PERSONEELSLEDEN TE
ONDERSTEUNEN.**





WOON- EN ZORGBEDRIJF WERVIK
STEENAKKER 30
8940 WERVIK

WWW.WZBWVERVIK.BE

056 300 200

@WZBWVERVIK

WOON- EN ZORGBEDRIJF WERVIK

