

Woon- en Zorgbedrijf Wervik
Steenakker 30
8940 Wervik



Algemene dienstverlening

Veilig thuis wonen?
Onze zorg!



056 300 200



woonzorg@wzbwervik.be



www.wzbwervik.be







Voorwoord



Als medewerkers van het Loket Wonen en Zorg van Woon- en Zorgbedrijf Wervik zetten wij ons in voor jullie, de inwoners van Wervik en Geluwe met een **individuele vraag rond wonen of zorg**. Wij willen zorg aanbieden voor zowel **ouderen, personen met een beperking als voor personen die zich in een kwetsbare positie bevinden**.

Ons **aanbod** is tweeledig: enerzijds het aanbieden van **zorg op maat** en anderzijds het ter beschikking stellen van een **aangepaste huisvesting** (collectief of individueel).

- **Zorg op maat** door een gepaste oplossing te zoeken voor jullie individuele vragen en door samen te werken met verschillende thuiszorgdiensten, dagcentra, dienstencentra, ...
- Met onze **aangepaste huisvesting** willen wij jullie de kans bieden **om zo lang mogelijk in de eigen vertrouwde thuisomgeving te blijven wonen**. Dit op een veilige en verantwoorde manier

Deze **brochure** biedt een overzicht van **de algemene dienstverlening** die door ons wordt aangeboden.

Veel leesplezier!

De medewerkers van het Loket Wonen en Zorg
Heleen, Ilse, Korneel, Lies, Melissa, Stijn, Valerie





Dienstverlening

Nachtopvang	5
Personenalarm.....	7
Poetsdienst	9
Dienst Maaltijden	10
Vervoersdienst	12
Klusjesdienst	13
Voetgangerscirkel	15
Boodschappendienst	16
Activiteitsaanbod	17
Vrijwilligerswerk binnen het WZB Wervik	18

Woonzorgzones Wervik en Geluwe

Woonzorgzones Wervik en Geluwe	20
--------------------------------------	----

Lokaal Dienstencentrum De Spie

Lokaal Dienstencentrum De Spie	24
--------------------------------------	----

Algemene contactgegevens

Contactgegevens medewerkers	26
Contactgegevens WZB Wervik	27



Nachtopvang

Met een gerust gemoed en veilig overnachten



Wens je 's nachts enige vorm van ondersteuning?

Ongerust dat je misschien onwel zou worden? Kamp je met een gevoel van onveiligheid?

Dan kan de Nachtopvang van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik je hier misschien wel helpen...

Binnen het Sint-Janshospitaal van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik kan je gebruik maken van de **georganiseerde Nachtopvang**. Een team van bekwame medewerkers voorziet vanaf 16.30 uur 's avonds tot 10.00 uur 's morgens de **nodige ondersteuning en begeleiding**. De kamers zijn allemaal geschikt voor 1 persoon. Er worden geen kamers gedeeld met andere personen.

Aangepast vervoer

Indien gewenst kunnen we je ook **vervoer** aanbieden via de aangepaste woonzorgbus om je thuis of op een andere locatie (zoals een dagverzorgingscentrum of bij een familielid) op te halen en naar het Sint-Janshospitaal te brengen. Onze bus is ook aangepast voor **rolstoelvervoer**.



Verzorging

Voor het dagelijks toilet en wondverzorging dien je verder beroep te doen op de **eigen thuisverpleging**.



Voor wie?

- Voor alle meerderjarige inwoners van Wervik, Geluwe of van de volgende omliggende gemeentes: Menen, Wevelgem, Moorslede, Zonnebeke en Komen
- Je dient vrij te zijn van besmettelijke ziektes en mag geen acute aandoening hebben, wat bevestigd dient te worden door je huisarts
- Je mag geen ernstige tekenen van dementie (zoals wegliepgedrag) vertonen
- Het Woon- en Zorgbedrijf Wervik behoudt wel te allen tijde het recht om af te wijken van deze voorwaarden, indien de sociale omstandigheden dit verantwoorden.

Maaltijden

De **maaltijden** kunnen worden genuttigd in onze gemeenschappelijke leefruimte. Na de maaltijd beschik je over de mogelijkheid om nog wat te genieten van een goed boek, een tijdschrift, een TV-programma of van een gezellig gesprek met je medebewoners of onze begeleiders.



Tarief?

- Een verblijf in de Nachtopvang bedraagt **30,00 euro per nacht** (inclusief ontbijt, avondmaal, water en verzorging 's nachts)
- Het vervoer met de woonzorgbus bedraagt **0,50 euro/km + 1,00 euro administratiekost/rit**
- Een eventuele reservatie van een kamer bedraagt 15,00 euro per nacht
- Het is mogelijk om een alterneringsmatras te huren voor 4,17 euro per nacht.

Wanneer?

De Nachtopvang wordt elke dag georganiseerd, inclusief tijdens het weekend en op feestdagen.

Wat breng je zelf mee?

- De nodige **medicatie**
- Indien noodzakelijk: eigen incontinentiemateriaal en specifiek verzorgingsmateriaal (speciale zalfjes en zeep, ...)
- Een avondmaal of een ontbijt indien dit niet voorzien kan worden door onze eigen cateringdienst (in geval van zeer specifieke diëten).

Hoe verloopt de Nachtopvang?

Vanaf 16.30 uur kan je, indien gewenst, worden opgehaald door het aangepast vervoer. Bij aankomst in het Sint-Janshospitaal word je ofwel naar je eigen kamer of naar de gemeenschappelijk leefruimte begeleid. De eigen thuisverpleging kan zich ondertussen aanmelden om de nodige verzorging en medicatie toe te dienen.

Vanaf 18.00 uur wordt in de gemeenschappelijke ruimte het avondmaal in aanwezigheid van de anderen genuttigd. Het tijdstip van slapen wordt zelf bepaald. De begeleiding biedt hier, indien gewenst of indien nodig, bijkomende hulp en ondersteuning.



Tussen 07.30 en 08.00 uur wordt 's morgens in de gemeenschappelijke ruimte een ontbijt geserveerd. De verpleegkundige naar je keuze kan opnieuw het dagelijks toilet verzorgen.

Omstreeks 09.00 uur wordt de terugrit voorzien naar je eindbestemming naar keuze.

Meer informatie of inschrijven?

Contacteer Lies Hollevoet via lies.hollevoet@wzbwervik.be of 056 95 25 52



Personenalarm

Veilig thuiswonen



**Wil je zo lang mogelijk thuis blijven wonen?
Met een veilig en gerust gevoel? Je bent bang om
te vallen? Of ongerust omwille van een andere medische reden?**

Overweeg dan om een **personenalarm** aan te schaffen. Dit eenvoudig te gebruiken toestel biedt je de zekerheid dat er altijd iemand paraat staat wanneer het nodig is!

Hoe gaat dit in zijn werk?

Tijdens een **noodsituatie** wordt door een simpele druk op de zenderknop een **noodsein** doorgegeven aan de **alarmcentrale**, die dag en nacht bereikbaar is. Deze neemt contact op met je **contactpersoon** om de nodige bijstand in te roepen. Je kan zelf deze persoon kiezen. Dit kan familie zijn, een buur of een kennis. Je kan er daarnaast ook voor kiezen om het **professioneel zorgteam van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik** in te schakelen indien je binnen de woonzorgzone (zie pagina 21) van Wervik of Geluwe woont. Dit zorgteam staat gedurende 24 uur op 24 paraat. Tijdens een noodoproep worden de zorgkundigen onmiddellijk naar je doorgestuurd om de nodige hulp te bieden.

Voor wie?

Voor alle inwoners van Wervik en Geluwe. In het kader van het professioneel zorgteam van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik dien je binnen de woonzorgzone van Wervik of Geluwe te wonen.

Tarief?

Het Woon- en Zorgbedrijf Wervik werkt samen met Teledienst Menen. Deze dienst verzorgt de plaatsing en de facturatie van de alarmtoestellen.

- Huurprijs: **15,00 euro per maand** (per domiciliëring)
- Waarborg: **30,00 euro** eenmalig te betalen bij de plaatsing van het toestel en wordt bij opzeg terugbetaald (mits het toestel in goede en werkende staat is).



Meer informatie of een aanvraag indienen?

Contacteer Heleen Notebaert via heleen.notebaert@wzbwervik.be of 056 95 25 57

Een hart voor jouw zorg!





Poetsdienst

Hulp binnen het huishouden



Nood aan extra ondersteuning tijdens het poetsen? Of je voelt je fysiek niet meer sterk genoeg om het allemaal zelf te doen?

De medewerkers van de professionele poetsdienst staan voor je klaar en bieden je de nodige hulp bij het onderhoud van al je **bewoonde ruimtes** binnen de woning. Daarbij wordt alvast rekening gehouden met je wensen.

De **frequentie** kan zelf bepaald worden tot wekelijks of tweewekelijks (van maandag t.e.m. vrijdag), telkens voor een **tijdsduur** van 3 of 4 uur.

Volgende huishoudelijke taken zijn mogelijk:

- Stofzuigen en stof afnemen
- Schuren, dweilen, boenen van vloeren
- Schoonmaken van het sanitair
- Schoonmaken van vensters, ramen en de stoep
- Strijken.



Voor wie?

Alle inwoners van Wervik of Geluwe, mits voldaan wordt aan minstens één van de volgende voorwaarden:

- Je hebt de leeftijd van minstens 65 jaar bereikt
- Je bent minstens 66 % arbeidsongeschikt
- Je bent gekend binnen de hulpverlening van de geestelijke gezondheidszorg
- Je maakt reeds gebruik maken van andere thuiszorgdiensten (zoals thuisverpleging).

Tarief?

De betaling verloopt aan de hand van **dienstencheques**:

- Vast tarief: **9,00 euro per stuk** voor de eerste 400 bestellingen, nadien **10,00 euro per stuk**
- Er wordt **jaarlijks** een klantenbijdrage van **40,00 euro** aangerekend
- Het tarief is **niet afhankelijk** van het inkomen en is **fiscaal aftrekbaar**
- Bestel je dienstencheques via Sodexo (www.dienstencheques-vlaanderen.be) of vraag hulp via de medewerkers van het Loket Wonen en Zorg.

Meer informatie of een aanvraag indienen?

Contacteer Lies Hollevoet via lies.hollevoet@wzbwervik.be of 056 95 25 52



Dienst maaltijden

Lekkere en gezonde maaltijden



Heb je het moeilijk om nog zelf te koken?

De dienst maaltijden van het Woon- en Zorgbedrijf

Wervik biedt je de oplossing met een aanbod van verzorgde, evenwichtige, gevarieerde en seizoensgebonden maaltijden.

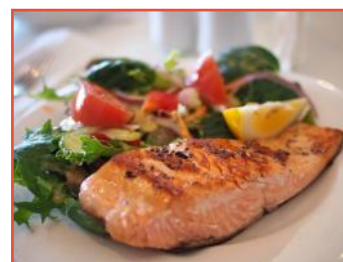
Als klant beschik je over de vrije keuze of er dagelijks of slechts gedurende een aantal dagen per week maaltijden worden besteld. Zo is het perfect mogelijk om louter tijdens het weekend de maaltijden te bestellen.

Diverse mogelijkheden

De maaltijden bestaan uit een verse soep, een hoofdschotel en (indien gewenst) een dessert.

Op **voorschrift van je huisarts** zijn **diverse dieetmaaltijden** mogelijk (gaande van zoutarm, vetarm, suikerarm, cholesterolarm...). Indien noodzakelijk kan het vlees ook **voorgesneden** of **gemalen** worden.

Naast de dagmenu wordt er wekelijks een **alternatief keuzemenu (ook voor vegetariërs)** voorzien. Daarbij is het ook mogelijk om diverse groenten of aardappelen aan te vragen.



Voor wie?

Voor alle inwoners van Wervik, Geluwe, Kruiseke, Geluveld, Hollebeke, Zandvoorde, Beselare, Zonnebeke, Houthem, Komen en Dadizele.

Gratis thuislevering!

De levering van de maaltijden is in de prijs inbegrepen. Dit in een thermobox met porseleinen bord en soepkom.

De dagelijkse levering ligt tussen 10.30 en 12.30 uur. De temperatuur blijft op peil dankzij een warme steen in de box.



Samen eten

Geen zin om alleen de maaltijd te nuttigen? Op zoek naar extra gezelschap? Laat dan tijdens je aanvraag weten dat je deze maaltijden wil nuttigen **binnen het Sint-Janshospitaal Wervik of het Lokaal Dienstencentrum De Spie te Geluwe.**

Opgelet: informeer zeker of je in aanmerking komt voor het voordelige sociaal tarief! Op de volgende pagina wordt dit verder uitgelegd.



Pakket broodmaaltijd

Onze dienst maaltijden biedt ook een **pakket broodmaaltijd** aan, bestaande uit 6 sneden brood, choco/confituur, beleg van de dag en een fruityoghurt. Dit vormt een ideale avondmaaltijd (of zelfs een ontbijt).



Het broodpakket wordt net zoals de maaltijden gratis aan huis geleverd. Een combinatie met een maaltijd hoeft niet. Een pakket broodmaaltijd kan dus evengoed apart besteld worden.

Mogelijkheid tot een sociaal tarief

Kom je in aanmerking voor een **sociaal tarief**?

Op basis van het bestaande systeem van de UITpas Zuid-West is het mogelijk om een sociaal tarief te bekomen voor de maaltijden.

Opgelet: dit is enkel mogelijk voor de maaltijden die genuttigd worden **BINNEN** het Lokaal Dienstencentrum De Spie Geluwe of het Sint-Janshospitaal Wervik. Dit geldt dus niet voor de maaltijden die aan huis worden geleverd.



Heb je twijfels of je in aanmerking komt om een sociaal tarief toegekend te krijgen? Neem dan contact op met de medewerkers van het Loket Wonen en Zorg of het Lokaal Dienstencentrum De Spie Geluwe. Ze staan je graag te woord en bekijken of je aan de voorwaarden voldoet.

Indien zo, dan helpen zij met de aanvraag tot het verkrijgen van een UITpas Zuid-West, inclusief de toekenning van het sociaal tarief (056 95 29 50 of via ldc.despie@wzbwervik.be).



Tarief?

- **7,45 euro** per maaltijd met dessert
- **7,20 euro** per maaltijd zonder dessert
- **4,00 euro** per maaltijd indien recht op een sociaal tarief (geen onderscheid met of zonder dessert)
- **4,00 euro** per pakket broodmaaltijd.



Hoe aanvragen?

Neem contact op met de medewerkers van het Callcenter van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik via het nummer **056 300 200**. Hou bij de aanvraag jouw rijksregisternummer en contactgegevens bij de hand. Volg je een dieet? Bezorg dan ook een voorschrift van de arts.



Een inschrijving kan perfect op telefonische wijze in orde worden gebracht. Het is daarbij onmiddellijk mogelijk om een maaltijd te reserveren tijdens de aanvraag.

*Let wel: de dag zelf is het niet meer mogelijk om te bestellen!
Dit moet minstens 1 werkdag op voorhand.*

Meer informatie of een aanvraag indienen?

Contacteer het Callcenter via 056 300 200 of via callcenter@wzbwervik.be



Vervoersdienst

Veilig tot op je bestemming



Heb je behoefte aan vervoer voor een familiebezoek, een consultatie bij de dokter of gewoon om boodschappen te doen? Schrijf je dan in bij de Minder Mobielen Centrale van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik en maak gebruik van deze sociale dienstverlening.

De Minder Mobielen Centrale (MMC) biedt individueel vervoer van deur tot deur als je met een mobiliteitsprobleem zit. Dit kan dankzij de inzet van **vrijwillige chauffeurs** die met de eigen wagen hun hulp aanbieden. Ben je daarbij een **rolstoelgebruiker**, vraag dan een rit aan met de **woonzorgbus** die volledig aangepast is aan rolstoelvervoer.

Hoe aanvragen?

Neem contact op met de medewerkers van het Callcenter van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik via het nummer **056 300 200**. Inschrijven kan telefonisch en het is daarbij onmiddellijk mogelijk om een ritaanvraag in te dienen. Een **ritaanvraag moet minstens 2 werkdagen** op voorhand ingediend worden en dit bij tijdens de voormiddag. Dit is belangrijk om de planning rond te krijgen zodat iedere aanvrager een chauffeur toegewezen kan krijgen en geholpen kan worden.

Voorwaarden?

- Door ouderdom of ziekte kun je geen gebruik meer maken van het openbaar vervoer
- Je beschikt over een beperkt inkomen
- Je bevindt je in een sociale noodsituatie
- Je bent inwoner van Wervik, Geluwe of Kruiseke.

Tarief?

- Jaarlijks lidgeld bedraagt 12,00 euro (alleenstaande) of 18,00 euro (koppel). Dit geldt niet voor vervoer met de woonzorgbus (vanaf 1 juli wordt het lidgeld gehalveerd)
- **0,35 euro** per gereden kilometer (met de auto) of **0,50 euro** met de woonzorgbus
- **4,00 euro** voor korte (stads)ritten tot en met 6 km
- Er is tevens een administratieve kost van **1,00 euro** per rit.

De totale kost van de rit wordt aan de chauffeur betaald en je ontvangt een betaalbewijs met de ritdetails. Het aanrekenen van de kilometers start en eindigt telkens bij het thuisadres van de chauffeur.

Rit niet tijdig geannuleerd? Dan dien je 10,00 euro administratiekosten te betalen, vermeerderd met de vergoeding per kilometer van de verplaatsing van je vrijwillige chauffeur naar jou thuis.

Meer informatie of een aanvraag indienen?

Contacteer het Callcenter via 056 300 200 of via callcenter@wzbwervik.be



De Klusjesdienst

Kleine taakjes professioneel opgelost



Moeite om kleine klusjes aan te pakken?

Of je mist het nodige materiaal om de klusjes te kunnen doen? Of de tijd ontbreekt je en de klusjes blijven liggen?

Via het Woon- en Zorgbedrijf Wervik kan je beroep doen op onze Klusjesdienst voor kleinere klusjes. Grotere opdrachten (zoals groenonderhoud, volledig vervangen van toiletten, aanleg terras, schilderen en behangen, ...) kunnen we wel niet aanvaarden.

De Klusjesdienst is in eerste instantie bedoeld voor bewoners van de eigen huisvesting van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik en in tweede instantie ook voor de inwoners die binnen de woonzorgzone (zie pagina 20) van Wervik en Geluwe wonen, mits voldaan wordt aan specifieke voorwaarden.

Voorwaarden?

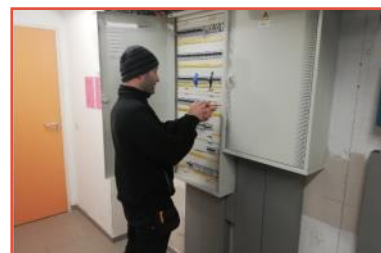
- Je bent minstens 65 jaar zijn
- Of je hebt een erkenning van invaliditeit
- Of je bent gekend binnen de hulpverlening van de geestelijke gezondheidszorg.

Wanneer?

Van maandag tot en met vrijdag

Tarief?

- Er wordt 12,00 euro voor het eerste gewerkte kwartier en nadien 6,00 euro per bijkomend kwartier gerekend, inclusief de verplaatsingskosten en de kosten voor het gebruik van het werkmateriaal. De werkuren worden aangerekend vanaf het vertrek van de technicus naar je huis tot en met de voltooiing van de opdracht
- De noodzakelijke aankoop van extra materialen en producten worden bijkomend aangerekend
- Voor het ontstoppen van een toilet met een pomp geldt een vast tarief van 36,00 euro, aangevuld met de eventuele verrekening van de werkelijk gepresteerde tijd.



Overzicht klusjes

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle klusjes waarvoor je een aanvraag kan indienen:

Schrijnwerken

- Herstel van rolluiken
- Vervangen van een deurecilinder en dupliceren van sleutels
- Herstellen van slepende deuren of ramen
- Herstellen van voegen rond de deuren, ramen of poorten;
- Plaatsen van een hellend vlak
- Maken, installeren of herstellen van vliegenramen
- Vastzetten van plinten en deurlijsten.



Elektriciteitswerken

- Vervangen of bijplaatsen van schakelaars of contactdozen
- Vervangen van zekeringen
- Vervangen van lampen en plaatsen van armaturen
- Plaatsen van buitenverlichting
- Aansluiten van een kookfornuis
- Herstellen of installeren van een dampkap
- Herstellen van een deurbel
- Vervangen van kookplaten (enkel voor de eigen huisvesting)
- Plaatsen of herstellen van een boiler (enkel voor de eigen huisvesting).



Glaswerken

- Glasbreuk herstellen (een offerte is noodzakelijk).

Montagewerken

- Ophangen van kaders en kleine voorwerpen vasthangen
- Zelfbouwpakket samenstellen (een offerte is noodzakelijk)
- Plaatsen van een rookmelder of de batterij vervangen
- Kleine herstellingen aan meubilair
- Vastzetten van losse tegels, zowel binnen als buiten (mits een offerte).



Sanitair en verwarming

- Herstellen van diverse lekken (sifons, afvoerleidingen)
- Vervangen van dichtingen en zeefjes van kranen
- Herstellen van een doorlopend toilet
- Vervangen van kranen
- Vervangen van een deksel van het toilet
- Leegpompen van kelders
- Herstellen van afdichtingvoegen rond sanitaire toestellen
- Vervangen of installeren van een lavabo
- Ontstoppen van leidingen (keuken, badkamer)
- Herstellen van een waterpomp (enkel voor de eigen huisvesting)
- Ontsteken van een gaskachel
- Herstellen van radiatorcranken en thermostaten.



Meer informatie of een aanvraag indienen?

Contacteer het Callcenter via 056 300 200 of via callcenter@wzbwervik.be



De voetgangerscirkel

Een vlotte en obstakelvrije wandeling



Je te voet doorheen het centrum begeven?

Je zoekt wat rustpunten onderweg?

En je wil je eigen boodschappen doen of bij een andere handelaar makkelijk kunnen binnenstappen?

Maak dan gebruik van de voetgangerscirkel van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik. Dit is een **aaneengesloten** en **uitgestippelde** wandelroute in het hart van de **woonzorgzone** binnen Wervik en Geluwe. Zonder obstakels kan je er wandelen of kan je boodschappen doen.

De route van de voetgangerscirkel is te herkennen aan de **markeernagels** (met het logo van een voetganger) die terug te vinden zijn op de stoepranden langs de route.

Tijdens het volgen van deze route passeer je langs **de meest courante handelszaken** in het centrum van Wervik en Geluwe zoals slagers, bakkers, apothekers, dokters, banken, kledingzaken... Ook een ruim **aanbod van voorzieningen** is op deze manier verbonden zoals het postkantoor, het stadhuis, de bibliotheek en de diensten van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik.

De voetgangerscirkel stelt je in staat om op **een veilige en rustige manier** je doel te bereiken. Door voldoende verlichting, goed onderhouden voetpaden, het voorzien van rustplaatsen en het sneeuwvrij houden van de wandelpaden, wordt er op toegezien dat de toegankelijkheid van de voetgangerscirkel optimaal blijft.



De route van de voetgangerscirkel

- **In Wervik omvat de route de volgende straten:**
Steenakker - Gasstraat - Molenstraat - Vlamingenstraat -
Sint-Maartensplein - Leiestraat - Sint-Medardusstraat - Magdalenastraat
- Lege Kruis - Duivenstraat
- **In Geluwe omvat de route de volgende straten:**
Beselarestaat - Sint-Denijsplaats - Vrouwstraat - Menenstraat - Zuidstraat
Kleine Wervikstraat - Wervikstraat - Ieperstraat - Kloosterstraat.

Op centrale plaatsen langs deze wandelroute werden er **infopanelen** geplaatst met uitleg omtrent de visie en het doel van de voetgangerscirkel.



Meer informatie of een aanvraag indienen?

Contacteer het Callcenter via 056 300 200 of via callcenter@wzbwervik.be



De boodschappendienst

Handige en vlotte thuisleveringen



Lukt het niet meer om nog zelfstandig boodschappen te doen? Of kun je niet altijd meer terugvallen op familie of vrienden om je te helpen?

Als je omwille van ziekte of ouderdom niet in de mogelijkheid bent om nog zelf boodschappen te doen, neem dan contact op met onze medewerkers en informeer je naar de boodschappendienst van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik.

Binnen deze dienstverlening wordt er samengewerkt met tal van lokale handelaars binnen Wervik en Geluwe.

De doelstelling is dat (al of niet tijdelijke) mindermobiele inwoners uit de nood geholpen kunnen worden bij de noodzakelijke aankopen van levensmiddelen, medicatie of andere producten.

Dit alles kadert binnen het veilig en levenslang thuiswonen waarbij de boodschappendienst de zelfstandigheid van tal van inwoners versterkt.



Een handige brochure

Alle deelnemende handelaars werden gebundeld binnen een handige en overzichtelijke brochure. Afhankelijk van de handelaar of de type bestelling worden de producten gratis of tegen een kleine vergoeding aan huis geleverd.

Welke informatie vind je terug in deze brochure?

- De contactgegevens van de handelaars
- Een beschrijving van het aanbod
- De wijze van bestelling
- De eventuele bijkomende kosten bij levering.



Een bestelling plaatsen

Neem telefonisch contact op met de handelaar en geef door welke producten je wil bestellen. De handelaar zal alles verzamelen en spreek een moment van afleveren met je af. Bij een te betalen vergoeding zal dit ook op voorhand aangegeven worden.



Meer informatie of de brochure verkrijgen?

Contacteer het Callcenter via 056 300 200 of via callcenter@wzbwervik.be



Activiteitenaanbod

Ontspanning en amusement!



Via de medewerkers van Woon- en Zorgbedrijf

Wervik en dankzij een uitgebreide vrijwilligerswerking worden er op verschillende locaties ontspannende en leerrijke activiteiten, voordrachten en uitstappen georganiseerd. Doel is het aanbieden van een leuke vrijetijdsbesteding, waarbij er plaats is voor ieder individu.

Deze georganiseerde activiteiten vinden plaats binnen de cafetaria van de serviceflats van Ter Drapiers (Wervik), het Lokaal Dienstencentrum De Spie te Geluwe en de animatiewerking binnen WZC Ter Beke (Geluwe) en WZC Het Pardoën (Wervik).

Daarnaast wordt op geregelde tijdstippen de handen in mekaar geslagen met externe partners, zoals Lokaal Dienstencentrum De Kim (Wervik), de seniorenadviesraad, diverse andere lokale sport-, jeugd- of culturele verenigingen of stadsdiensten.

Op al deze locaties worden er vaste activiteiten georganiseerd die maandelijks opnieuw ingepland worden, zoals:

- Spelletjesnamiddagen (kaarten, bingo, gezelschapspellen)
- Hobby- en knutselnamiddagen
- Maandelijkse verjaardagsfeestjes
- Een namiddag vol gebak (pannenkoeken, taart, ijs, ...).

Daarnaast worden er ook nog andere activiteiten ingepland, zoals een leuke dansnamiddag, een muzikaal optreden, een uitstap naar een mooie stad of naar de zee, bezoeken aan musea, ...

Ook worden er voordrachten georganiseerd omtrent allerlei gezondheidsthema's, lokale historische verhalen, poëzie, ...



Meer informatie of intekenen als vrijwilliger?

Contacteer de vrijwilligerscoördinator van het WZBW via 056 300 200



Vrijwilligerswerk binnen het WZBW

Helpende handen zijn altijd welkom



Je wereld groeit met vrijwilligerswerk.

Vrijwilligerswerk is inspirerend, versterkt je als mens en je draagt bij tot een warme samenleving. Je betekent iets voor je omgeving én beleeft er zelf plezier aan.

Kortom: vrijwilligerswerk doet goed!

Het Woon- en Zorgbedrijf Wervik biedt over het hele grondgebied van Wervik en Geluwe een heel uitgebreide dienstverlening aan de lokale bevolking. We zijn dan ook erg blij dat we kunnen beroep doen op de 'creatieve helpende handen' van de vrijwilligers, die hun schouders onder de algemene werking scharen.

Ben je sociaal ingesteld? Gemotiveerd? Gedreven?

Dan is vrijwilligerswerk misschien echt wel iets voor jou!



- **Hulp bij activiteiten:**

Je kan op verschillende manieren ingeschakeld worden tijdens de activiteiten: het klaarzetten van de zaal, het opdienen van koffie, tot als begeleider meegaan op diverse uitstappen, het begeleiden van het verloop van een activiteit zoals de spelletjesnamiddag, ...

- **Hulp bij de bezoekersclub:**

Via de bezoekersclub worden huisbezoeken uitgevoerd bij alleenstaande 80-plussers in Wervik en Geluwe. Het doel is het detecteren van eenzaamheid, het doorverwijzen naar de bestaande dienstverlening en een goede babbel aanbieden.

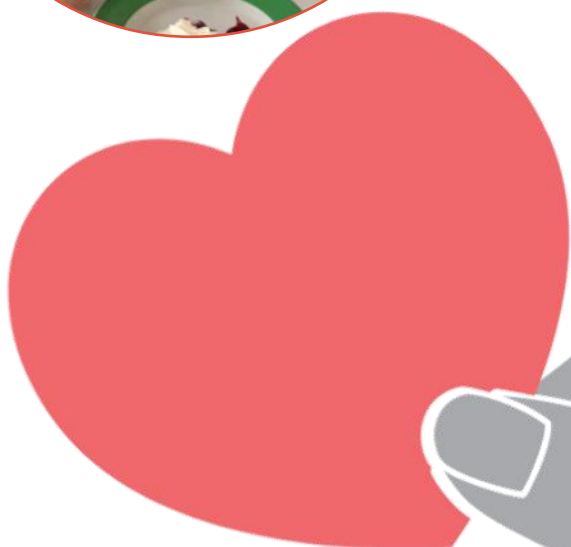
- **De werking van de cafetaria** van zowel de serviceflats Ter Drapiers Wervik als het Lokaal Dienstencentrum De Spie Geluwe steunt eveneens op de inzet van vrijwilligers.

- **Via de Minder Mobielen Centrale** worden personen met mobiliteitsproblemen op hun bestemming gebracht door vrijwillige chauffeurs.

Meer informatie of zin om je te engageren?

Contacteer de vrijwilligerscoördinator van het WZBW via 056 300 200

Een hart voor jouw zorg!



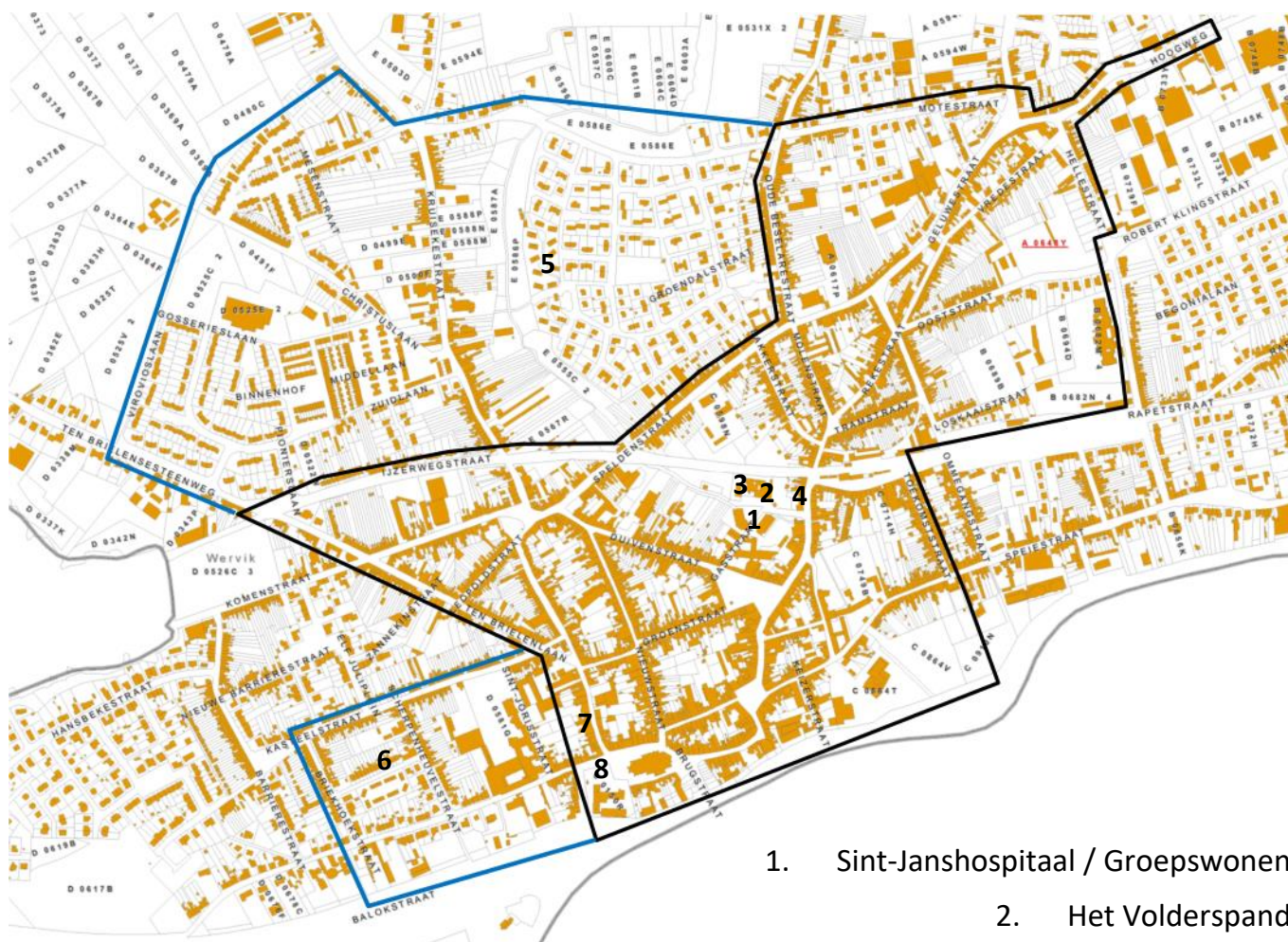


Woonzorgzones

Doelstelling

De woonzorgzones zijn een realisatie van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik. Binnen dit afgebakend gebied, gelegen in het centrum van Wervik en Geluwe, wordt bijzondere aandacht besteed aan het principe van het **levenslang thuiswonen**, op een zo zelfstandig en veilig mogelijke manier.

Woonzorgzone Wervik



Zwart = bijzonder gebied

Blauw = uitbreiding

Blauw + zwart = woonzorgzone

1. Sint-Janshospitaal / Groepswonen
2. Het Volderspand
3. Serviceflats Ter Drapiers
4. De Klimop
5. Molenmeersen
6. Th. Godtschalckwijk
7. De Koestraat
8. WZC Het Pardoen

WERVIK: Inventarisatie straten bijzonder gebied

Akademiestraat	onpare nummers	Nieuwstraat	volledig
Bakkerstraat	volledig	Ommegangstraat	pare nummers 32 tot 112
Bourgondiëstraat	pare nummers 2 tot 8		onpare nummers 1 tot 47
Brugstraat	volledig		51 tot 123
Donkerstraat	volledig	Ooievaarstraat	volledig
Duivenstraat	volledig	Ooststraat	volledig
Gasstraat	volledig	Oude Beselarestaat	pare nummers 12 tot 86
Geluwestraat	nummers 9 tot 95 + 4 tot 130		onpare nummers 1a tot 75
Grauwe Zusterstraat	volledig	Oude Mesenweg	nummer 2a
Groenstraat	volledig	Pastorijstraat	volledig
Hellestraat	nummers 31 tot 51 + 100	Rekestraat	volledig
	tot 136	Speiestraat	pare nummers 2 tot 106
Hoogweg	nummers 4 tot 24 + 1 tot 85		onpare nummers 1 tot 79
Kasteelstraat	nummer 1	St.-Franciscusstraat	volledig
Keizerstraat	nummer 2	St.-Medardusstraat	volledig
Koer Verack	volledig	Stationstraat	volledig
Komenstraat	nummer 2 tot 76 + 5 tot 51	Steenakker	tem nr 29 (doorl.) + 1 tot 6
Kruisekestraat	nummers 4 tot 18 + 3 tot 19		(doorl.) 30 tot 37
Lege Kruise	volledig	St.-Maartensplein	uitgez. nummers 7-8-10
Leiestraat	volledig	Speldenstraat	pare nummers 12 tot 102
Leopoldstraat	volledig		onpare nummers 1 tot 133
Loskaaistraat	nummers 1 tot 23	Ten Brielenlaan	pare nummers tot 134
Louis Geutenwijk	volledig	Toekomststraat	volledig
Magdalenastraat	pare nummers volledig	Tramstraat	volledig
	onpare nummers vanaf 33	Vlamingstraat	volledig
Molenstraat	pare nummers 2 tot 108	Vredestraat	volledig
	onpare nummers 1 tot 121		
Motestraat	nummers 6 tot 72		

WERVIK: Inventarisatie straten uitbreiding bijzonder gebied

Balokstraat	volledig	Kruisekestraat	nummers 2 tot 160
Binnenhof	volledig	Mesenstraat	nummers 1 tot 115
Briekenhoekstraat	volledig	Molenmeersenstraat	volledig
Christuslaan	nummers 2 tot 74	Onafhankelijkheidsstr.	volledig
D. Geerbodelaan	volledig	Oorlogsduikersstraat	volledig
Dr. Dumontstraat	volledig	Oude Mesenweg	volledig
Gosserieslaan	volledig	Pionierslaan	volledig
Groendalstraat	volledig	Scherpenheuvelstraat	volledig
H. Consciencestraat	volledig	Sint-Jansstraat	volledig
J. Verhaeghestraat	volledig	Sint-Jorisstraat	volledig
Kasteelstraat	nummers 3 tot 93 + 6 tot	Ten Brielensteenweg	nummers 2 tot 32
	112	Th. Godtschalcklaan	volledig
Koestraat	nummers 1 tot 57 + 2 tot	Th. Godtschalckwijk	volledig
	68	Virovioslaan	volledig
Kruisekestraat	nrs 1 tot 159	Zuidlaan	volledig

Woonzorgzone Geluwe



- 1 WZC Ter Beke
- 2 Ten Gaver
- 3 Lokaal dienstencentrum De Spie
- 4 Ten Kanter
- 5 Kapittelplein

Zwart = bijzonder gebied

Blauw = uitbreiding

Blauw + zwart = woonzorgzone

Inventarisatie straten bijzonder gebied

Beselarestraat	pare nummers 2 tot 120 onpare nummers 1 tem	Korte Tramstraat	volledig
111		Lage Meers	volledig
Bunderstraat	volledig	Lindehofstraat	volledig
Derde Lansiersstraat	pare nummers volledig onpare nummers 1 tot 53	Maagdenstraat	volledig
Emiel Huysstraat	pare nummers 2 tot 12	Menenstraat	pare nummers 2 tot 90 onpare nummers 1 tot 81
Groenesprietstraat	pare nummers 2 tot 14 onpare nummers volledig	Moerput	volledig
Guido Gezellestraat	volledig	Nijverheidslaan	volledig
Jeruzalemstraat	volledig	Reutelbekestraat	volledig
Ieperstraat	pare nummers 2 tot 114 onpare nummers 1 tot 91a	Sint Denijsplaats	volledig
Kanterstraat	volledig	Stampkotstraat	volledig
Kapellestraat	onpare nummers 1a tot 13	't Stroomke	volledig
Kerkhofstraat	volledig	Vrouwstraat	volledig
Kerkstraat	volledig	Voorhoek	pare nummers 2 tot 48 onpare nummers 1 tot 65b
Kleine Wervikstraat	volledig	Wervikstraat	pare nummers 2 tot 62 onpare nummers 1 tot 13
Kloosterstraat	volledig	Wilgestraat	volledig
Koekuitstraat	volledig	Zuidstraat	volledig

GELUWE: Inventarisatie straten uitbreiding bijzonder gebied

Acacialaan	volledig	Kapellestraat	volledig
Akkerstraat	volledig	Klytemolenstraat	pare nummers 78 tem 88 onpare nummers 37 tem 83
Beselarestraat	pare nummers 120 tot 154 onpare nummers 113 tot 139	Lourdesstraat	volledig
Clermontstraat	volledig	Parklaan	volledig
Dadizelestraat	pare nummers 4 tem 14A	Pastoor Pypestraat	volledig
Derde Lansiersstraat	volledig	Remi Ghesquièrestr.	volledig
Dourdanstraat	volledig	Rozenlaan	volledig
Emiel Huysstraat	volledig	Schoolstraat	volledig
Groenesprietstraat	pare nummers 2 tem 52 onpare nummers 1 tem 25	Tuinwijk	volledig
Ieperstraat	pare nummers 116 tot 130 onpare nummers 93 tot 119	Vlaslaan	volledig
IJselbeekstraat	pare nummers 2 en 4	Weidelaan	volledig
		Wervikstraat	pare nummers 64 tem 116 onpare nummers 15 tem 25
		Wittepoortlaan	volledig



Lokaal Dienstencentrum De Spie

Een opstap naar een vlotte (zorg)ondersteuning



Nood aan gezelschap en een zinvolle tijdsbesteding? Vragen omtrent zorg en ondersteuning? Kom gerust langs en geniet van ons activiteiten aanbod, een lekkere gezonde maaltijd over de middag of een lekker kop koffie in onze cafetaria... De medewerkers staan voor je klaar!

Het Lokaal Dienstencentrum De Spie is een **toegankelijke, laagdrempelige ontmoetingsplaats** voor alle burgers van Wervik en Geluwe en richt zich in het bijzonder tot personen in een beginnende zorgsituatie of die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Het Lokaal Dienstencentrum De Spie wil lokale bewoners in hun vertrouwde omgeving ontmoeting en ondersteuning bieden om hun **individuele zelfredzaamheid te behouden of te verhogen**. Het dienstencentrum biedt een gevarieerd aanbod van activiteiten en dienstverlening aan om dit tot stand te brengen.

De missie en visie

Lokaal Dienstencentrum De Spie heeft een sterke **preventieve functie**, waarbij personen met een beginnende zorgbehoefte centraal staan.

Daartoe ontwikkelt het dienstencentrum een ruim aanbod aan activiteiten en diensten dat beantwoordt aan **gemeenschappelijke en individuele vragen** van de inwoners. Het streeft hierbij naar sterke samenwerkingen met inwoners, verenigingen en organisaties. Daarnaast neemt het dienstencentrum een belangrijke rol op binnen het bepalen en bijsturen van het lokaal sociaal beleid.

Gezellig ontspannen

Kom gerust langs in de aangename en ruime cafetaria om te genieten van een lekkere kop koffie, een verfrissend drankje of een kleine versnapering. Neem deel aan tal van activiteiten, gaande van bloemschikken, tot bingo, lijdansen, ... of engageer je om in groep te breien, te haken of te naaien in onze eigen clubjes. Zin in een kaartje leggen? Goesting om eens een spelletje Rummikub te spelen? Onze spelletjes liggen voor jou klaar. Ook onze eigen ruilbib biedt heel wat interessant leesvoer met een gevarieerd aanbod aan romans, thrillers of detectiveverhalen...



Lekkere maaltijden over de middag

Over de middag kan er genoten worden van onze **lekkere, verzorgde en gezonde maaltijden** die geleverd worden via de keuken van de dienst maaltijden van het Woon- en Zorgbedrijf Wervik. Onze keuken werkt met seizoensgebonden ingrediënten en biedt gevarieerde menu's aan, bestaande uit soep, een hoofdgerecht en een dessert.

Onder specifieke omstandigheden is het mogelijk om te genieten van een **sociaal tarief** waarbij je **slechts 4,00 euro per maaltijd** dient te betalen. Informeer gerust even bij de medewerkers van het lokaal dienstencentrum of je hiervoor in aanmerking komt.

Bijleren

Het Lokaal Dienstencentrum De Spie organiseert met diverse partners **interessante opleidingen en voordrachten**. Zo worden er regelmatig lessen inzake het gebruik van een smartphone, internet, applicaties, ... gepland of kan er genoten worden van voordrachten omtrent gezondheidsthema's, zoals diabetes of hoe je de eigen veerkracht kan versterken.

Lokale samenwerkingen en sociale projecten

Het Lokaal Dienstencentrum De Spie werkt nauwgezet samen met **verschillende lokale partners**. Op deze manier wil het Lokaal Dienstencentrum De Spie op een meer efficiëntere en effectievere manier een vangnet helpen uitbouwen ten behoeve van de meer kwetsbare inwoners van Wervik en Geluwe. Zo worden er maandelijks kindermaaltijden voor (groot)ouders georganiseerd en worden er infomomenten ingepland via het project opvoedingsondersteuning (OSiO – Ouders Steunen In Opvoeden) en neemt het LDC deel aan lokale overlegmomenten zoals de werkgroep Mentaal Welzijn.

Diverse projecten

Het Lokaal Dienstencentrum De Spie startte de laatste jaren verschillende projecten op, zoals:

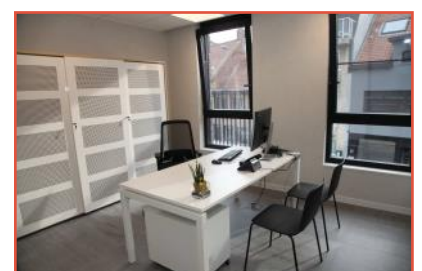
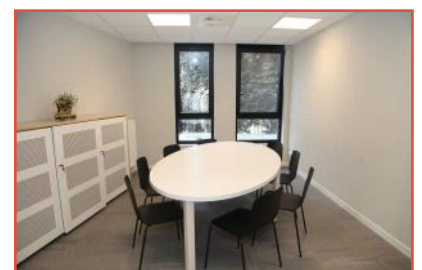
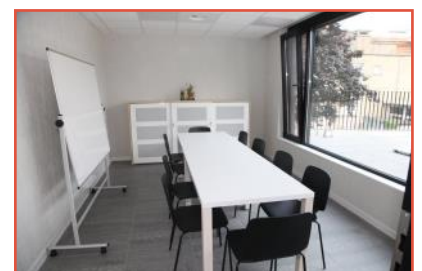
- **Mantelzorgcafé Allabadinne** is dé ontmoetingsplaats voor mantelzorgers, jong of oud en van alle mogelijke achtergronden
- **Buurtambassadeurs** is een nieuw project waarbij het Lokaal Dienstencentrum De Spie en De Kim in samenwerking met Stad en OCMW op zoek gaat naar sterke figuren binnen de buurt.

Lokalenverhuur

Binnen het dienstencentrum is het mogelijk om verschillende lokalen te huren, waarbij de lokale verenigingen de kans krijgen hun werking te ontplooiën. Ook andere zorgorganisaties kunnen hierop terugvallen. Zo beschikt het dienstencentrum naast de polyvalente ruimte over enkele vergaderlokalen en burelen.

Heb je hieromtrent vragen?

Neem gerust even contact op met de medewerkers.





Contactgegevens medewerkers



Melissa Alaimo

Woonzorgcoördinator

056 95 25 49

melissa.alaimo@wzbwervik.be



Korneel Dewanckel

Maatschappelijk werker

056 95 25 51

korneel.dewanckel@wzbwervik.be



Lies Hollevoet

Maatschappelijk werker

056 95 25 52

lies.hollevoet@wzbwervik.be



Heleen Notebaert

Maatschappelijk werker

056 95 25 57

heleen.notebaert@wzbwervik.be



Elisa Hooghe

Maatschappelijk werker

056 95 25 59

elisa.hooghe@wzbwervik.be



Ilse Depoortere

Administratief medewerker

056 95 25 54

ilse.depoortere@wzbwervik.be



Contactgegevens WZB Wervik

CALLCENTER WOON- EN ZORGBEDRIJF WERVIK



Adres:

Steenakker 30, 8940 Wervik

Algemeen telefoonnummer:

056 300 200

Algemeen emailadres:

callcenter@wzbwervik.be

Openingsuren:

Elke werkdag: 08.00 uur - 20.00 uur

Zaterdag: 08.00 uur - 12.00 uur / 12.30 - 16.30 uur

Gesloten op wettelijke feestdagen en zondagen.

LOKET WONEN EN ZORG



Adres:

Steenakker 30, 8940 Wervik

Openingsuren:

Elke werkdag: 09.00 uur - 12.00 uur

Namiddag: enkel op afspraak

Algemeen emailadres:

woonzorg@wzbwervik.be

LOKAAL DIENSTENCENTRUM DE SPIE



Adres:

Beselarestaat 3, 8940 Geluwe

Telefoonnummer LDC:

056 95 29 50

Openingsuren:

Elke werkdag: 09.00 uur - 12.00 uur

Namiddag: 13.30 uur - 17.00 uur

Algemeen emailadres:

ldc.despie@wzbwervik.be

Vind ons ook leuk op sociale media!

Woon- en Zorgbedrijf Wervik

LDC De Spie Geluwe



Woon- en Zorgbedrijf Wervik

Steenakker 30

8940 Wervik

056 300 200

Algemene dienstverlening